

## Pravidlá spoločenského správania

**etiketa** = súhrn pravidiel spoločenského správania

### **I. Pozdrav**

- muž sa prvý pozdraví žene, mladší staršiemu, podriadený nadriadenému,
- zdravíme sa zdvorilo a dostačujúco nahlas ( vhodnosť pozdravu závisí od vzájomného vzťahu a doby stretnutia)

### **II. Podávanie ruky:** *ruku si podávame pri*

- stretnutí, zoznamovaní, potykaní, gratulácii
- žena podáva prvá mužovi, starší mladšiemu, nadriadený podriadenému,
- žena môže mať rukavicu, u mužoch buď obaja alebo ani jeden,
- žena môže sedieť, muž musí vstať,

### **III. Predstavenie**

- nový zamestnanec sa má predstaviť svojim spolupracovníkom,
- Ak na ulici stretne známeho a máme spoločnosť, nemusíme dotyčnú osobu hneď predstaviť. Ale ak sa zhovárame dlhšie, tak ju predstavíme a môže sa zapojiť do rozhovoru.
- Prvý sa predstaví muž žene, mladší staršiemu, podriadený nadriadenému.
- ak nerozumieme meno predstaveného môžeme sa opýtať,
- ak vieme o sebe, že máme nezrozumiteľné alebo neznáme ( cudzie meno), môžeme pri zoznamovaní hneď poskytnúť vizitku

### **IV. Stolovanie**

- na stole môžu byť naraz 3 príbory, podľa poradia servírovania jedál,
- nepatrí sa polievku chlípať,
- chlieb odlamujeme rukou,
- nápoje nalievajú muži ženám,
- pri prípitku sa dívame na oslávenca, pri štrngnutí na osobu,
- pri jedení nefajčíme,

### **V. Divadlo**

- Najprv vojde muž – podáva lístky biletárke, potom žena,
- prichádzame niekoľko minút pred začatím,
- do radu vchádza najprv muž, tvárou k sediacim,
- ďalekohľadom nesledujeme obecenstvo,

### **VI. Do kaviarne, reštaurácie**

- muž vstupuje prvý, podrží dáme dvere a potom nájde voľné miesto,
- muž podá žene jedálny lístok a on objedná obom,
- v súčasnosti už nie je pravidlom, že vždy platí muž,

### **VII. V dopravných prostriedkoch**

- dávame prednosť ženám, starším, tehotným ženám
- patrí sa uvoľniť miesto,

### **VIII. Darčeky**

- sa sluší hneď vybaľiť, kvety dáme hneď do vázy,

### **IX. Pri telefonickom rozhovore sa:**

- pozdravíme, predstavíme, oznámime, dôvod nášho rozhovoru, trvanie určuje volajúci,

### **X. Mobilný telefón -**

- nepoužívame v divadle, škole, v nemocnici, v kostole, v reštaurácii,

### **XI. V kostole** - sa netlieska,

**NETIKETA** – pravidlá správania sa na internete