

Mensch gegen Maschine

Setzen Sie die fehlenden Buchstaben (*s, ss, ß, z, sch, sp, st*) ein und lesen Sie dann den Text laut. Kontrollieren Sie Ihre Lösungen im Text der Übung A15.

Computer sind intelligente We.....en. So intelligent, da..... sie Büroarbeit erledigen und manchmalogar reden. Allerdings sagen sie dann oftätze wie: „Die Installation kann nicht abgeschlo.....en werden – bitte führen Sie den Vorgang erneut durch.“ oder „Einwerer Ausnahmefehler ist aufgetreten. Da..... Programm wird automatisch beendet, alle nicht ge.....peicherten Daten gehen verloren. Wenden Sie sich an den Her.....teller, falls das Problem erneut auftritt.“ An den Hersteller wenden, jet.....t?! Inehn Minuten beginnt die Konferen..... und der Rechner hat gerade das fertige Referat gefre.....en.

Was in derituation hilft? Keine Ahnung. Tasten malträtiertern?tecker raus?reikampf kriegen? Viele tun das tatsächlich. Fast alle Büroarbeiter haben den Kollegen Computer schon ange.....rien und verflucht. Etwa drei Viertel werden sogar handgreiflich, sie werfen mit der Mau.....,lagen den Bild.....irm oder treten das Gehäu.....e. Da..... belegentudien von Arbeitswi.....enschaftlern und Verhaltensfor.....ern, die da..... Phänomen der Aggre.....ion gegen Computer untersucht haben.

Computerfrust führt zu volkwirt.....aftlichenäden in Milliardenhöhe. Nachätzungenwanken die Au.....fälle, die den beruflichen Computernut.....ern durch Abstür.....e undoftware-Probleme ent.....tehen, von eineinhalbtunden pro Woche bis zu einer Stunde am Tag. Das wären bei 18 Millionen Bildschirmarbeitsplät.....en hierzulande 900 Millionen bis 6,3 Milliarden Arbeitsstunden pro Jahr. In einer Studie der amerikani.....en Univer.....ität von Maryland geht man sogar davon aus, da..... mindes.....tens ein Drittel dereit, die Mitarbeiter vorm Rechner verbringen, durch frustrierende Erlebn.....e verloren geht.

.....elbst wenn man dieätzungen an.....weifeln will, bleiben die erdrückenden Au.....agen der Nut.....er: Drei von vier Büroarbeitern ärgern sich darüber, da..... ihr Rechner nicht ordentlich funktioniert, und jederweite lä.....t sich regelmä.....ig vom PC frustrieren. Darinteckt gewaltiges negatives Poten.....ial. Denn Computerfrust wirkt sich auf die Arbeitsmotivation negativ aus und sogar auf die Lebens.....ufriedenheit der Mitarbeiter, ermittelte dieozialverhaltenswi.....en.....aftlerin Marleen Brinks in ihrer Studie „Aggre.....ion gegen Computer“.

